



İhbar Sistemi BPO - bizim Business & People Protection Office

Kurallar

Mercedes-Benz





İhbar Sistemi BPO - İş ve İnsan Koruma Ofisimiz

İhbar Sistemi BPO (İş ve İnsan Koruma Ofisi) kural ihlalleri hakkında raporlar alır. İyi bir kurumsal yönetimin önemli bir unsurudur.

Yasalara ve iç yönetmeliklere uyum, Mercedes-Benz Grubu için yüksek bir önceliktir. Bu nedenle suistimal erken tespit edilmelidir. Şirket, çalışanları ve diğer insanlar için yüksek risk taşıyan ciddi ihlalleri adil ve uygun bir şekilde araştırmak için 2006 yılında İhbar Sistemi BPO'yu (İş ve İnsan Koruma Ofisi) kurduk. BPO, çalışanların ve harici ihbarcıların dünyanın herhangi bir yerindeki ihlalleri bildirmesini sağlar. Bu şekilde, Mercedes-Benz Grubu potansiyel riskleri öğrenir, grubun, çalışanlarının ve üçüncü şahısların zarar görmesini önleyebilir ve suistimalden zarar görebilecek bireyleri koruyabilir.

Yüksek risk teşkil eden kural ihlalleri, örneğin yolsuzlukla ilgili suçlar, antitröst yasasının ihlali ve kara para aklamayı önleme düzenlemelerinin ihlallerinin yanı sıra bağlayıcı teknik hükümlerin ihlali veya çevre düzenlemeleriyle bağlantılı ihlalleri içerir. Cinsel taciz olayları veya insan hakları ihlalleri gibi kişisel konular da yüksek riskli kural ihlalleri olarak kabul edilir.

Mercedes-Benz Grubu, şirket içinde veya dışından, şirketle bağlantılı ihlalleri gözlemleyen veya somut nedenlerle bu tür ihlallerden şüphelenen herkesi, misilleme korkusu olmadan BPO ile iletişime geçmeye ve bilgileri açıkça ifade etmeye teşvik eder.

Olası ihlalleri somut göstergelere dayanarak bildiren ihbarcılar şirket tarafından korunmaktadır. Bu tür beyanların gizliliği garanti edilir. Bir ihlali bildirmelerinin bir sonucu olarak dezavantaja uğradıklarını düşünen çalışanlar BPO tarafından korunmaktadır. Bir çalışanın bir ihlali bildirdiği için ayrımcılığa uğraması veya korkutulması, Dürüstlük Kurallarımızın ihlalidir ve geçerli iş kanunu kapsamında disiplin cezalarıyla sonuçlanır.

İhbarcılar, ulusal mevzuatın izin verdiği ölçüde BPO ile anonim olarak da iletişime geçebilirler. Aynı zamanda, soruşturma için yararlı olabilecek soruların sorulabilmesi için ihbarcılarla iletişime geçilebilmesi (örneğin isimsiz bir e-posta adresi aracılığıyla) BPO için çok yararlıdır. Bir ihbarcı kimliğini ifşa ederse ancak şirket içindeki diğer taraflarla paylaşılmasını isterse, bu talebe saygı duyulacaktır.

Küresel olarak geçerli bir Grup politikası, BPO prosedürünü ve ilgili sorumlulukları yönetir. Amacı, hem suçlanan kişi için orantılılık ilkesini hem de ihbarcının korunmasını dikkate alan adil ve şeffaf bir prosedür sağlamaktır. Politika ayrıca, ihlalleri değerlendirdiğimiz ve sonuçlarına

Mercedes-Benz Grubu, BPO ihbar sistemine bilgi sağlayarak olası risklere karşı uyarılır ve Grup, çalışanları ve üçüncü şahısların zarar görmesini önleyebilir ve suistimalden zarar gören kişileri koruyabilir.



İhbar Sistemi BPO - Kurallar

karar verdiğimiz standartları da belirler.

Olası ihlallerle ilgili bilgiler, aşağıda açıklanan prosedür talimatları dahilinde BPO tarafından her zaman gizli olarak işlenir:

İhlalleri bildirme ve iletişim

Mercedes-Benz Grubu'nun ticari faaliyetleriyle bağlantılı olarak yüksek riskli ihlallere dair somut belirtilerin varsa, aşağıdaki kanallar aracılığıyla İhbar Sistemi BPO ile iletişime geçebilirsiniz:

İhbar Sistemi BPO iletişim bilgileri

Mercedes-Benz Group AG
IL/CBP - İhbar Sistemi BPO (İş ve İnsan Koruma Ofisi)
HPC E703
70546 Stuttgart
Almanya
E-Posta: bpo@mercedes-benz.com

BPO Raporlama Kanalı

Yüksek riskli ihlallerin raporlarını - istenirse anonim olarak - İhbar Sistemi BPO'ya göndermek için raporlama kanalımızı kullanabilirsiniz. Raporunuzu günün her saatinde gönderebilir ve tercih ettiğiniz dili seçebilirsiniz.

[BPO Raporlama Kanalını Aç](#)

[Avrupa Birliği'nin Genel Veri Koruma Yönetmeliği \(EU GDPR\) Kapsamında Bilgi Sağlama Yükümlülüğü](#)

Bir Mercedes-Benz ürünüyle ilgili bir müşteri talebiniz mi var?

Mercedes-Benz ürününüz, Mercedes-Benz servisi veya yetkili Mercedes-Benz satış iş ortağınız hakkında herhangi bir sorunuz veya geri bildiriminiz varsa, lütfen [Maastricht'teki Mercedes-Benz Müşteri Destek Merkezi \(CAC\) ile iletişime geçin.](#)

İhbar Sistemi BPO'nun ürün veya hizmetle ilgili müşteri endişelerini kabul etmediğini, işlemediğini veya iletmediğini anlamanızı rica ediyoruz.

Ücretsiz Harici Yardım Hatları

Brezilya, Japonya, Güney Afrika ve ABD'de ek bir yardım hattı mevcuttur. Ülkeniz burada listelenmemişse, lütfen BPO ile e-posta (bpo@mercedes-benz.com) [veya BPO Raporlama Kanalı](#) ile iletişime geçin

Herkes istediği zaman çeşitli raporlama kanalları aracılığıyla bildirimde bulunabilir.



İhbar Sistemi BPO - Kurallar

Pazartesi'den Cuma'ya sabah 9'dan itibaren kullanılabilir. - Saat 18.00 (yerel saat)

Ülke	Acil hat
Brezilya	0800 033 3391
Japonya	0120 228 160
Güney Afrika	0800 983 994
ABD	
Doğu Kıyısı (Washington, D.C.)	877 482 5899
Batı Kıyısı (San Francisco)	866 267 4360

Tarafsız Aracı

Almanya'da, ihbarcıların ek bir irtibat noktası olarak harici tarafsız bir aracısı vardır. Tarafsız aracı, şirket tarafından atanan ve şirkete karşı gizlilik yemini eden bağımsız bir avukattır.

İhbarcılar, Mercedes-Benz Grubu'nun ticari faaliyetleriyle bağlantılı olarak büyük riskler içeren bir ihlali gösteren somut göstergelere sahiplerse bu aracıyla iletişime geçebilirler. Tarafsız aracı, şirket çalışanları veya harici ihbarcılar tarafından yapılan ihlaller hakkında ipuçları alır.

Bir avukat olarak tarafsız aracı, şirkete karşı gizlilik yükümlülüğüne tabidir. Bu nedenle, kimliği açıklanmak istemeyen muhbirlerin şirketle ilgili olarak mutlak anonimlik garantisi verilebilir. İhbarcının rızasıyla, tarafsız aracı bilgileri - istenirse anonimleştirilmiş biçimde - İhbar Sistemi BPO'ya iletir.

Aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak tarafsız aracıyla iletişime geçebilirsiniz:

Neutral Intermediary contact details

Rechtsanwältin Dr. Regina Michalke
Kanzlei Hamm Kempf & Partner
Rechtsanwältin PartG mbB
Dantestr. 11
60325 Frankfurt am Main
Germany

Tel.: +49 (0) 69 959 1900

E-Mail: regina.michalke@ra-neutralermittler.de

İhbar Sistemi BPO'yu kullanırken ülkeye özgü farklı yerel yasal gereklilikler dikkate alınmalıdır. Yerel yasaların izin verdiği durumlarda, isimsiz bildirimler mümkündür. Somut ihlal belirtileri içeriyorsa eşit olarak soruşturulacaklardır. Bilgiler herhangi bir dilde gönderilebilir.



İhbar Sistemi BPO - Kurallar

Gerekirse, bir çeviri yaptırılacaktır.

İletişim bilgilerinizi verdiyseniz, kısa bir süre içinde (en geç yedi gün sonra) şikayetin işlenmesi için daha fazla prosedür ve zaman çizelgesi hakkında bir açıklama içeren bir alındı onayı alacaksınız.

Harici raporlama kanalları

Ayrıca, aşağıdaki harici raporlama kanallarıyla da iletişime geçebilirsiniz:

[Federal Adalet Divanı'nda dış raporlama ofisi](#)

[BaFin'in İhbarcılar için İrtibat Noktası](#)

[Bundeskartellamt'in İhbar Sistemi](#)

Vaka alımı

İhbarı aldıktan sonra, BPO potansiyel ihlalin ilk risk temelli değerlendirmesini yapar. Şirket için yüksek riskli olarak kabul edilen ihlaller arasında yolsuzlukla ilgili suçlar, antitröst yasasının ihlalleri ve kara para aklamayı önleme düzenlemelerinin ihlallerinin yanı sıra insan hakları ihlalleri yer alıyor. Şirket, çalışanları veya diğer kişiler için yüksek risk taşıyan ihbarlar olması durumunda, olayın ilk yasal incelemesi yapılır. Böyle bir ihlal için somut göstergeler varsa, vaka uygun soruşturma birimine atanır (örn. Kurumsal Güvenlik, Kurumsal Veri Koruma, Kurumsal Denetim, Hukuk Bölümü, Satın Alma Birimleri) soruşturma yürütmek için özel emirlerle.

Riskli diğer ihlallerin tüm göstergeleri BPO tarafından sorumlu departmana iletilir (örn. İnsan İlişkileri, Kurumsal Güvenlik, Kurumsal Verilerin Korunması). İhbarcı, yönlendirme hakkında önceden bilgilendirilir. İhlaller, örneğin, yolsuzlukla ilgili olmamaları koşuluyla, değeri 100.000 Euro'dan az olan hırsızlık, zimmete para geçirme veya kişisel zenginleşmeyi içerir. Anonimlik burada da garanti edilebilir.

BPO, dava kapatılana kadar ihbarların işlenmesine eşlik eder. Bunu yaparken, BPO en yüksek gizliliği sağlar.

Muayene

Şirket, çalışanları veya diğer kişiler için yüksek riskli bir ihlale dair somut belirtiler varsa, dava bir iç soruşturma birimine devredilir.

Suçlanan kişi, soruşturma nedenleriyle mümkün olduğu sürece, şüphe hakkında gecikmeksizin yazılı olarak bilgilendirilecek ve iddialara yanıt vermesi için mümkün olan en kısa sürede bir fırsat verilecektir.

İstenirse, Mercedes-Benz Grubu'nun potansiyel olarak etkilenen çalışanları, soruşturma sorgulaması/duruşması için güvenilir bir kişiyi (örneğin şirketin İş Konseyi üyesi veya bir avukat) çağırabilir ve yöneticilerini iddialar hakkında bilgilendirebilir.

BPO, her ihbarı dikkatli bir şekilde ve dört göz ilkesine göre değerlendirir ve uygun takibi başlatır.

Yüksek riskli bir ihlale ilişkin göstergeler içeren ihbarlar, bir iç soruşturma ile sonuçlanır. Riskli diğer ihlaller sorumlu departmana devredilir.



İhbar Sistemi BPO - Kurallar

Bir ihlal kanıtlanmadığı sürece, masumiyet karinesi geçerlidir. Suçlayıcı ve temize çıkarıcı gerçekler soruşturmaya eşit olarak dahil edilir.

Ayrıca, ihbar sistemimiz, bir iddiadan etkilenen çalışanlar veya iş ortaklarının yanı sıra ihbarcılarla ilişkilerde adalete büyük önem vermektedir. BPO her zaman orantılılık ilkesini uygular ve hangi önlemlerin veya sonuçların uygun, gerekli ve uygun olduğunu belirlemek için her vakayı ayrı ayrı inceler.

Yüksek risk belirtisi tespit edilmeyen ihlal raporları, sorumlu departmana teslim edilir (örn. İnsan İlişkileri, Kurumsal Güvenlik, Kurumsal Verilerin Korunması) gözden geçirilmek ve gerekirse önlemlerin soruşturulması ve türetilmesi için.

Dava Kapatma

Suçlanan çalışan ve varsa yöneticisi davanın kapandığı konusunda bilgilendirilir. Soruşturma sonucu suçlanan çalışana yazılı olarak bildirilir. İhbarcı, kendisiyle iletişime geçilemediği sürece, davanın kapatılması ve nihai sonuç hakkında da bilgilendirilecektir.

Soruşturma sırasında suçlamaların doğru olmadığı ortaya çıkarsa, suçlanan kişi talep üzerine rehabilite edilecektir.

Mercedes-Benz Grubu'nun bir çalışanına yönelik şüphe doğrulanırsa, dava İş Hukuku departmanına iletilir. Gerekirse, suçlanan kişi ve menajeri tekrar dinlenecektir. Personel önlemleri, orantılılık ilkesine uygun olarak türetilir. Bir iş ortağının suistimali durumunda, orantılılık ilkesine uygun olarak uygun sonuçlar da belirlenecektir. Bir iş ortağının ortaklaşa geliştirilen bir iyileştirme planını uygulamayı reddetmesi veya iş ortağının iyileştirmemesi durumunda, Mercedes-Benz Grubu, uygun bir bildirim ve uyarıda bulunduktan sonra iş ilişkisini geçici olarak askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

Bir ihlale yanıt olarak hangi önlemlerin uygun olduğunu değerlendirmek için, diğerlerinin yanı sıra aşağıdaki kriterler orantılılık ilkesine uygun olarak düzenli olarak dikkate alınır:

- İhlalin türü ve ciddiyeti
- Etkilenen kişinin sorumluluğu (kasıt, ihmal)
- Bir hasar veya yaralanmanın miktarı, geri döndürülebilirliği ve meydana gelme olasılığı
- Etkilenen kişinin ihlaline karşı tutum
- Davanın gerçeklerinin araştırılmasında işbirliği ve/veya meydana gelen zararların tazmini ve/veya etkilenen kişi tarafından olası bir kendini ifşa etme
- Mercedes-Benz Grubu'nun iş ortağı üzerindeki etkisi

Bir vaka kapatıldığında, BPO ilgili tarafları sonuçlar hakkında bilgilendirir ve geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun olarak dokümantasyon sağlar.



İhbar Sistemi BPO - Kurallar

Mercedes-Benz Grubu çalışanlarına yönelik ihlaller durumunda özel personel önlemleri yerel yasalara uygun olarak alınır, ancak ihlalin ciddiyetine bağlı olarak hem disiplin hem de iş hukuku önlemlerini içerebilir (örn. uyarı, uyarı, istihdamın olağan veya olağanüstü feshi, değişken tazminat bileşenlerinin azaltılması, iade talepleri, geri ödeme ve/veya tazminat talepleri). Tespit edilen suçlar durumunda, Mercedes-Benz Grubu suç duyurusunda bulunma hakkını saklı tutar.

İş ortaklarına karşı önlemler de yerel yasalara ve Mercedes-Benz Grubu ile iş ortağı arasındaki ilgili sözleşmeye dayalı anlaşmalara uygun olarak alınır.

Tüm veriler uygun saklama sürelerinden sonra silinecektir.

Raporlama ve İyileştirme

BPO'ya olan güveni istikrarlı bir şekilde artırmak ve çalışanlar arasında BPO farkındalığını artırmak için çeşitli iletişim önlemlerine güveniyoruz. Örneğin, BPO, ülkeye özgü bilgi kartları, cep kılavuzları ve açıklayıcı bir film gibi bilgi materyalleri sağlar ve çalışanları diyalog etkinliklerinde bilgilendirir. Buna ek olarak, BPO, çalışanları rapor edilen ihlallerin sayısı ve teyit edilen ihlallerin türü hakkında düzenli olarak bilgilendirir ve üç ayda bir vaka çalışmaları sunar. İş ortakları için Mercedes-Benz Grubu, Sorumlu Kaynak Kullanımı Standartları'nda açıkça İhbar Sistemi BPO'ya atıfta bulunur.

BPO, her üç ayda bir, yeni açılan ve kapatılan davalar hakkında Yönetim Kurulu'na ve Denetleme Kurulu'na rapor verir. BPO, bildirilen olayları yeniden işleyerek, Mercedes-Benz Grubu içinde uyumlulukla ilgili süreçlerin ve yönergelerin sürekli olarak daha da geliştirilmesine katkıda bulunur.

Mercedes-Benz Grubu, şirketin kendi İhbar Sistemi BPO'suna ek olarak, Federal Almanya Cumhuriyeti'nin İş Dünyası ve İnsan Hakları Ulusal Eylem Planı'nın ("Nationaler Aktionsplan Wirtschaft und Menschenrechte der Bundesrepublik Deutschland") bir parçası olarak sektör çapında bir şikayet mekanizmasının kurulmasına katılıyor.

İhbarcılar, ulusal mahkemeler nezdinde yasal işlem başlatma hakkına sahiptir. Özellikle, ihlallerle ilgili bir ihbar raporunun sunulması, mevcut herhangi bir yasal işlem yapma hakkından feragat edildiği anlamına gelmez. Buna ek olarak, Mercedes-Benz Grubu soruşturmaları sırasında gizliliği her zaman korur ve ayrı bir gizlilik sözleşmesi yapmaz. Mercedes-Benz Grubu, gerektiğinde eyalet kolluk kuvvetleriyle işbirliği yapacaktır.

BPO, ihbar sistemine sürekli olarak farkındalık ve güven sağlamak için çeşitli raporlama yükümlülüklerini yerine getirir ve çeşitli kanallar aracılığıyla iletişim kurar.



İhbar Sistemi BPO - Kurallar

Lütfen soru ve önerilerinizi İhbar Sistemi BPO'ya yönlendirin:

Mercedes-Benz Group AG
IL/CBP - Whistleblower System BPO
HPC E703
70546 Stuttgart
Almanya
E-Posta: bpo@mercedes-benz.com